

Natürliche Sprachverarbeitung und Sprach-Technologie

Bei Appen stellen wir qualitativ hochwertige, kommentierte Trainingsdaten zur Verfügung, um die innovativsten maschinellen Lern- und Geschäftslösungen der Welt zu betreiben. Wir helfen bei der Entwicklung intelligenter Systeme, die menschliche Texte und Sprache verstehen und deren Bedeutung extrahieren können – für eine Vielzahl von Anwendungsfällen wie Chatbots, Sprachassistenten, Suchrelevanz und mehr.

Viele unserer Annotationstools verfügen über Smart-Labeling-Funktionen, die Modelle des maschinellen Lernens nutzen, um die Beschriftung zu automatisieren und den Mitarbeitern ein schnelleres und genaueres Arbeiten zu ermöglichen.



Vorbeschriftung

Erhalten Sie eine erste "best guess"-Hypothese unter Verwendung unserer Modellbibliothek, bevor der Auftrag ausgeführt wird



Speed Labeling

Nutzung von maschinellen Lernmodellen für schnelle und genaue Anmerkungen, während der Auftrag läuft



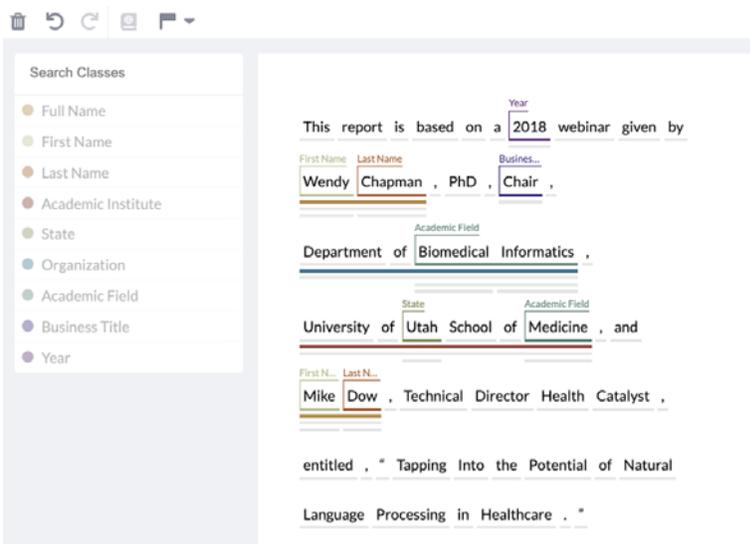
Intelligente Prüfungen

Verwenden Sie maschinelle Lernmodelle, um menschliche Urteile zu überprüfen, bevor Mitarbeiter den Auftrag übermitteln



Die Appen-Plattform ist im Vergleich zu den meisten Konkurrenten äußerst übersichtlich und einfach zu navigieren. (...) Der Support war sehr hilfreich. Ich habe Antworten meist innerhalb von Minuten erhalten, oder spätestens am nächsten Tag. GumGum ist besonders zufrieden mit der Qualität der japanischen Annotation und dem Support, den Appen im letzten Jahr enorm verbessert hat. Was sich als sehr hilfreich erwiesen hat, ist, dass ich meinem appen Kundenerfolgsmanager sage, was ich erreichen möchte, und appen mir dann bei der Gestaltung, Erstellung und Codierung hilft."

Erica Nishimura, Datenkuratorin, GumGum



The screenshot shows the Appen annotation tool interface. On the left, there is a 'Search Classes' sidebar with a list of categories: Full Name, First Name, Last Name, Academic Institute, State, Organization, Academic Field, Business Title, and Year. The main area displays a text document with several entities highlighted and labeled with colored boxes and lines. The text includes: 'This report is based on a 2018 webinar given by Wendy Chapman, PhD, Chair, Department of Biomedical Informatics, University of Utah School of Medicine, and Mike Dow, Technical Director Health Catalyst, entitled, "Tapping Into the Potential of Natural Language Processing in Healthcare."'

Text-Annotation

Verbessern Sie das Verständnis Ihres NLP-Modells für die Nuancen der menschlichen Sprache. Zu den Speed Labeling-Funktionen gehören integrierte mehrsprachige lexikalische Parser, die den Aufwand für die menschliche Annotation erleichtern.

Zielgerichtete Entitätsextraktion und Spannenbeschriftung mit Optionen, um Ihre Modellausgaben zur Beschleunigung der Annotationen von Mitwirkenden zu befähigen. Erweitern Sie Ihre Natural Language Processing(Natürliche Sprachverarbeitung, NLP)-Beschriftung, indem Sie benannte Entitäten oder Teile der Sprache in Beziehungen miteinander verbinden.

Erfassung von Textäußerungen

Filtern Sie unbrauchbare Äußerungen automatisch heraus, bevor sie erfasst werden. So sparen Sie Zeit und Geld und reduzieren die Fehlerquote um bis zu 35 % mit unseren intelligenten Prüfungen.

Erfassen Sie große Mengen an qualitativ hochwertigen, benutzerdefinierten Textäußerungen für das Training von Chatbots und anderen KI-Modellen für Konversationen.

Duplicate Detection 🗑️

Block submission of the same input for this question:

In this job, across all contributors

In this job, across all contributors, across a unique prompt value

Prompt Column

Select Column ▾

Coherence Detection 🗑️

Ensures coherent input . A higher threshold results in stricter model evaluation.

Coherence Threshold

0 0.60 1

Language Detection 🗑️

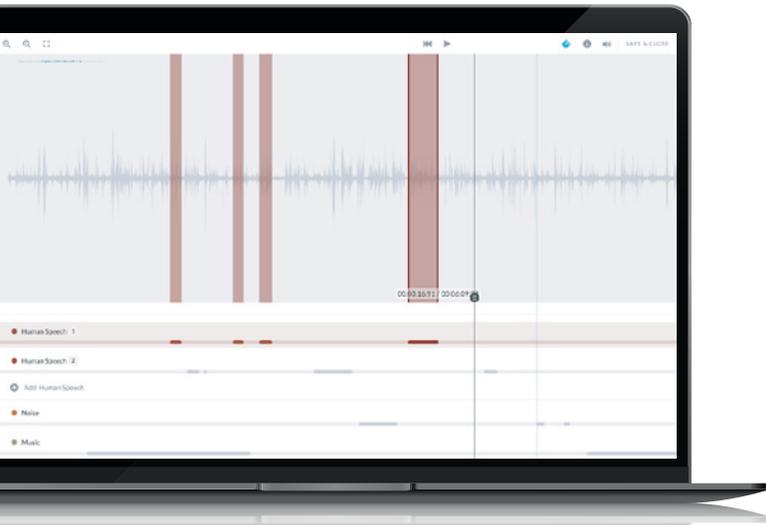
Ensures correct use of language. A higher threshold results in stricter model evaluation.

Language

English ▾

Leniency Threshold

0 0.60 1



The image shows a laptop screen displaying an audio transcription tool. The main area features a waveform of an audio file. Below the waveform, there are several horizontal tracks representing different audio components: 'Human Speech: 1', 'Human Speech: 2', 'Add Human Speech', 'Noise', and 'Music'. A vertical red line indicates the current playback position at approximately 00:03:36.51.

Audio-Annotation

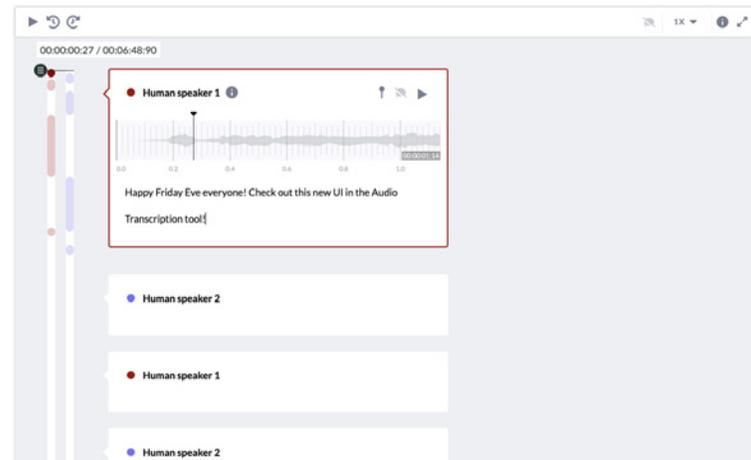
Erfassen Sie Audiodaten für Modelle oder Transkriptionen mit cleverem Audio-Zeitstempel. 2x schneller - verbessertes Audio-Annotationstool jetzt doppelt so schnell wie herkömmliche Annotationstools.

Segmentieren Sie Audio in Ebenen, Sprecher und Zeitstempel für Ihre Audio-Spracherkennung und andere Audiomodelle.

Audio-Transkription

Generieren Sie schnell hochwertige Audiotranskripte mit akustischen Tags in einer Vielzahl von Sprachen.

Transkribieren Sie gesprochenes Audio in Text oder validieren Sie maschinell erstellte Transkriptionen. Nutzen Sie NLP, um die Transkriptionsqualität und -effizienz zu verbessern.



The image shows a software interface for audio transcription. At the top, there's a playback control bar with a play button, a progress indicator at 00:00:00:27 / 00:04:48:90, and a volume icon. Below this, a waveform is displayed. A red box highlights a segment of the audio, with a transcription result shown below it: "Happy Friday Eve everyone! Check out this new UI in the Audio Transcription tool!". Below the transcription, there are several colored dots representing different speakers: a red dot for 'Human speaker 1', a blue dot for 'Human speaker 2', another red dot for 'Human speaker 1', and another blue dot for 'Human speaker 2'.



Textbewertung und Textnachbearbeitung

Geben Sie maschinell generierten Textausgaben eine menschliche Note und stellen Sie sicher, dass sie Ihren Anforderungen an Qualität und Kohärenz entsprechen.

Bewerten Sie die Natürlichkeit und Relevanz des von NLP-Modellen, wie maschinellen Übersetzungsmodellen und anderen Sequenzmodellen, generierten Textes mithilfe unserer mehrsprachigen Spezialisten. Wir können auch dabei helfen, maschinell generierten Text nachzubearbeiten, um ihn für Ihren Anwendungsfall besser geeignet zu machen.

Hier sind nur einige Beispiele dafür, wie unsere Kunden unsere hochwertigen Trainingsdaten nutzen, um reale Geschäftsprobleme zu lösen:



Microsoft hat sich mit Appen zusammengeschlossen, um das Benutzererlebnis und die Qualität der Suchergebnisse von BING für den US-amerikanischen und internationalen Markt zu verbessern. Sie können jetzt qualitativ hochwertige Suchergebnisse erzielen, die genau, zeitnah, umfassend, frei von Spam und relevant für die Absicht der Suchanfrage sind. **Microsoft** kann jeden Monat Millionen von Suchdaten in mehr als einem Dutzend Märkten weltweit mit immer besserer Qualität verarbeiten. Um ein effizientes und konsistentes Reporting in allen Märkten zu gewährleisten, haben wir außerdem ein eigenes Datenanalyse- und Reporting-Tool entwickelt.

Mit der Hilfe unseres Experten-Teams für Linguistik und unseren Empfehlungen zur Verbesserung des Auswertungsprozesses kann **Microsoft** schnell in neuen Märkten wachsen.



CallMiner, ein Pionier im Bereich der durch künstliche Intelligenz (KI) unterstützten Sprachanalyse, hat sich mit Appen zusammengeschlossen, um KI-Modelle zu trainieren, um Kundendienstgespräche zu verstehen, einschließlich Stimmungen und Emotionen sowie andere relevante Erkenntnisse zwischen Unternehmen und ihren Kunden. Das Team benötigte einen großen Datensatz über eine Reihe von Organisationen, um die wirklich negativen Momente für die Stimmungsanalyse herauszufiltern.

CallMiner nutzte unsere Plattform, um die Stimmung und Emotionen von Callcenter-Daten zu annotieren. Unsere Plattform ermöglicht es ihnen, mehr Anrufe schneller und mit höherer Genauigkeit zu verarbeiten, so dass sie ihren Kundenstamm erweitern und mit der zusätzlichen Zeiteinsparung neue Arten von Gesprächsereignissen untersuchen können.



Sprach- und Audiodatenerfassung

Verbessern Sie maschinelles Lernen im großen Maßstab und beschleunigen Sie Ihr Projekt mit unseren Datenerfassungsdiensten und Standard-Datensätzen.

Erfassen Sie große Mengen hochwertiger, benutzerdefinierter Sprach- und Audiodaten für das Training sprachgesteuerter virtueller Assistenten, sprachaktivierte Suchfunktionen, Transkriptionsdienste, Voice-to-Text-Funktionen und mehr.



London School of Economics and Political Science wollte den Inhalt der Botschaften erfassen, die politische Akteure an andere senden, und darüber hinaus diese Erkenntnisse nutzen, um politische Parteipositionen zu ermitteln. Außerdem wollten sie Indikatoren identifizieren, die die Raffinesse oder Lesbarkeit von politischen Texten messen. Sie benötigten eine große und vielfältige Stichprobengröße von Texten und zahlreiche menschliche Beschriftungen, um Texte miteinander zu vergleichen, und das über mehrere Sprachen hinweg, also wählten sie uns.

Sie konnten unsere Technologieplattform und unsere globale Crowd nutzen, um die Datenbeschriftung auf eine schnelle, kostengünstige und skalierbare Weise durchzuführen - ohne die Datenqualität zu beeinträchtigen.



Dialpad nutzt Appen für die Audiotranskription und -kategorisierung, um ihre Transkriptionsmodelle zu erstellen sowie die internen Transkriptionen und Ausgaben ihrer Modelle zu verifizieren. Sie nutzen unsere Geolokalisierungs-Tools, um sicherzustellen, dass britische Mitarbeiter idiomatische Sprache aus Großbritannien kennzeichnen.

Innerhalb weniger Wochen stieg die Genauigkeit bei **Dialpad** auf 88 % und liegt seitdem in den hohen 80er und 90er Jahren, selbst bei einer großen Vielfalt an Modellen.