

Eine Forrester Total Economic Impact™ -  
Studie im Auftrag von IBM Services  
April 2020

# Total Economic Impact™ der Optimierung und Verwaltung Ihrer Hybrid- Multicloud

Kosteneinsparungen und betriebswirt-  
schaftliche Vorteile durch die Beschleunigung  
der Cloud-Entwicklung mit IBM

**Projektleiter:**  
Sam Conway

**Projektbeteiligte:**  
Sarah Brinks  
Connor Maguire

**FORRESTER®**

# Zusammenfassung

## Vorteile der Zusammenarbeit mit IBM



Einsparungen bei der Rechenzentrumsinfrastruktur:  
**291 Mio. USD**



Höheres Betriebseinkommen:  
**64 Mio. USD**



Betriebliche Einsparungen:  
**41 Mio. USD**

Laut einer Studie von Forrester „treibt die Cloud-Migration die neueste Phase der Anwendungsmodernisierung voran, und Unternehmen jeder Größe benötigen Unterstützung bei ihrer Cloud-Entwicklung.“<sup>1</sup> Der Grund für die Unterstützung ist einfach: Die Cloud-Migration umfasst zwar das „Lift and Shift“ von Workloads in die Cloud, doch eine einfache Migration reicht nicht aus, um die Vorteile der Anwendungsmodernisierung zu maximieren.<sup>2</sup> Obwohl Unternehmen sich die betriebliche Flexibilität und die kosteneffektiven Nutzungsmodelle wünschen, die die Cloud im Vergleich zu vor-Ort-Bereitstellungen bietet, sind die Neuplatzierung und Umstrukturierung von Anwendungen zeitaufwändig und erfordern spezielle Fachkenntnisse sowohl bei Anwendungen als auch bei Cloud-Plattformen. Um Anwendungen modernisieren zu können, müssen Unternehmen darüber hinaus zunächst die Infrastruktur überholen und neue Ansätze für ihre Verwaltung einführen.

IBM hat Forrester Consulting beauftragt, eine TEI-Studie (Total Economic Impact™) durchzuführen und den potenziellen Return on Investment (ROI) zu untersuchen, den Unternehmen durch den Einsatz von IBM-Lösungen zur Beschleunigung Ihrer Reise in die Cloud realisieren können. Der Zweck dieser Studie besteht darin, Lesern einen Bezugsrahmen zur Evaluierung der möglichen finanziellen Auswirkungen von IBM-Lösungen auf ihr Unternehmen zu liefern.

Um die mit dieser Investition verbundenen Vorteile, Kosten und Risiken besser zu verstehen, interviewte Forrester zwei Kunden und führte eine Umfrage unter 120 weiteren IT-Entscheidungssträgern durch, die mit IBM zusammenarbeiten. In Zusammenarbeit mit IBM haben diese Kunden ihre Anwendungsportfolios modernisiert und die Migration in die Public Cloud beschleunigt. Nach dem Umstieg haben die Unternehmen die herkömmliche lokale, nicht mehr benötigte Infrastruktur außer Betrieb genommen. Darüber hinaus haben diese Unternehmen IBM beauftragt, ihre Cloud-Bereitstellungen zu verwalten, womit sie weiter sinkende laufende Betriebskosten erzielten. Durch die Nutzung der Cloud konnten Unternehmen zudem Innovationen entwickeln und auf sich ändernde Kundenanforderungen reagieren, d. h. Kunden mit neuen Dienstleistungen und Interaktionsmodellen gewinnen und binden, die bisher mit älteren Bereitstellungen nicht möglich waren.

Vor der Zusammenarbeit mit IBM haben die Kunden ihre eigenen Rechenzentren verwaltet. Das erwies sich als ein komplexes Unterfangen, das sowohl schwierig als auch unwirtschaftlich war. Die an der Umfrage beteiligten Unternehmen waren an der Umstellung auf die Cloud interessiert, erkannten zunächst aber auch, dass sie einen Partner mit den richtigen Fähigkeiten benötigen würden, um die Migration in die Cloud und Modernisierungsprojekte planen und durchführen zu können.

## Die wichtigsten Ergebnisse

**Quantifizierter Nutzen.** Die folgenden risikobereinigten, quantifizierten Vorteile zum Present Value (Barwert, PV) sind repräsentativ für die von den befragten Unternehmen, die mit IBM zusammenarbeiten, festgestellten Vorteile:

<sup>1</sup> Quelle: „The Forrester Wave™: Application Modernization And Migration Services, Q3 2019“ (The Forrester Wave™: Anwendungsmodernisierung und Migrationsdienste, Q3 2019) Forrester Research, Inc., 16. Juli 2019.

<sup>2</sup> Quelle: „Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration“ (Modernisierungs- und Migrationsdienste für die Beschleunigung Ihrer Cloud-Migration nutzen), Forrester Research, Inc., 4. Juni 2019.



**ROI**  
**52%**



**PV-Nutzen**  
**414 Mio. USD**



**NPV**  
**142 Mio. USD**



**Amortisierung**  
**30 Monate**

- › **Kosten für Migration und Modernisierung von Anwendungen um 34 % gesenkt** Unternehmen, die in eine Multicloud-Umgebung wechseln und von den Vorteilen eines modernen Anwendungsportfolios profitieren möchten, müssen in die Planung und Ausführung ihrer Cloud-Migration und Anwendungsmodernisierung erheblich investieren. Die Komplexität herkömmlicher Systeme und Infrastrukturen führt zu unbekanntem Abhängigkeiten und umständlichen Betriebsabläufen. Durch die Zusammenarbeit mit dem richtigen Partner erhielten diese Unternehmen Zugang zu den Cloud-Talenten und eine neutrale Bewertung durch Dritte, die notwendig war, um die Bemühungen zu beschleunigen und die angefallenen Kosten zu senken.
- › **Risiko von Anwendungsunterbrechungen um 44 % verringert** Gemeinsam mit einem Partner war sichergestellt, dass die Anwendungsmigration ordnungsgemäß durchgeführt wurde. Unternehmen konnten Risiken senken und die Bereitstellungszeit verkürzen, die Gefahr einer Unterbrechung der Kernanwendungen reduzieren und Ausfallzeiten minimieren sowie die Kosten senken.
- › **Laufende Betriebskosten um 35 % gesenkt** Durch die Modernisierung ihrer Anwendungen und die Vereinfachung ihrer Supportprozesse konnten diese Unternehmen den Aufwand für den laufenden Betrieb reduzieren. Um die Betriebskosten weiter zu senken, haben Kunden neue Unternehmensanwendungen entwickelt und angepasste Multicloud-Bereitstellungen erstellt.
- › **Platzbedarf im Rechenzentrum über fünf Jahre um 80 % verringert** Durch ihre Partnerschaft mit IBM haben Unternehmen ihren Umzug in die Cloud vollzogen, sodass sie ältere, lokale Hardware außer Betrieb nehmen können. Mit dem Betrieb und der Verwaltung physischer Rechenzentren verbundene Kosten entfallen in Unternehmen nach der Migration von Anwendungen in die Cloud.
- › **Höheres Betriebseinkommen** Mit Anwendungen der nächsten Generation in der Cloud können Unternehmen neue Märkte erschließen und ihrem bestehenden Kundenstamm neue Produkte und Dienstleistungen anbieten. Unternehmen, die ihre Cloud-Entwicklung abgeschlossen haben, sind besser in der Lage, sich ändernde Kundenanforderungen zu erfüllen und sich auf interne Bemühungen um betriebliche und Produktinnovationen zu konzentrieren.

**Nicht quantifizierter Nutzen.** Die befragten Unternehmen konnten folgende Vorteile nutzen, die in dieser Studie nicht quantifiziert worden sind:

- › **Konsolidiertes Anbieterportfolio** Unternehmen können die bestehenden Produkte und Partnerbeziehungen von IBM nutzen, wenn Lizenzen erneuert werden müssen – entweder, indem sie die aktuellen Anbieter durch IBM-Angebote ersetzen oder niedrigere Preise aushandeln. Müssen weniger Anbieter verwaltet werden, kann auch bei den erforderlichen internen Ressourcen, die für diese Aufgaben vorgesehen sind, gespart werden.
- › **Integration von Red Hat-Angeboten** Mit Red Hat Ansible können Unternehmen ihre Betriebskosten durch Infrastrukturautomatisierung weiter senken und gleichzeitig die DevOps-Geschwindigkeit mit Red Hat OpenShift erhöhen.
- › **Verbesserte Kundenerfahrung** Moderne, Cloud-fähige Apps verbessern das Erlebnis sowohl für interne als auch für externe Kunden und Nutzer durch verbesserte Zuverlässigkeit, schnellere Bereitstellung innovativer Funktionen und die Möglichkeit, Kunden die Art der Cloud-Interaktion und Lizenzmodelle zu bieten, die sie bevorzugen.
- › **Verbesserte Sicherheit und Resilienz** Mit den Sicherheitsprodukten und dem Know-how von IBM konnten Unternehmen ihr Cybersicherheits- und Resilienzprofil stärken, während sie Anwendungen mithilfe der Cloud migriert und modernisiert haben.

**Kosten** Die befragten Unternehmen zahlten IBM für Implementierungsdienste, die die gesamte Cloud-Entwicklung von der Planung bis zur Ausführung umfassten, sowie eine jährliche Gebühr für laufende Verwaltungs- und Entwicklungsleistungen, die anteilig über die Laufzeit des Vertrags berechnet wurde.

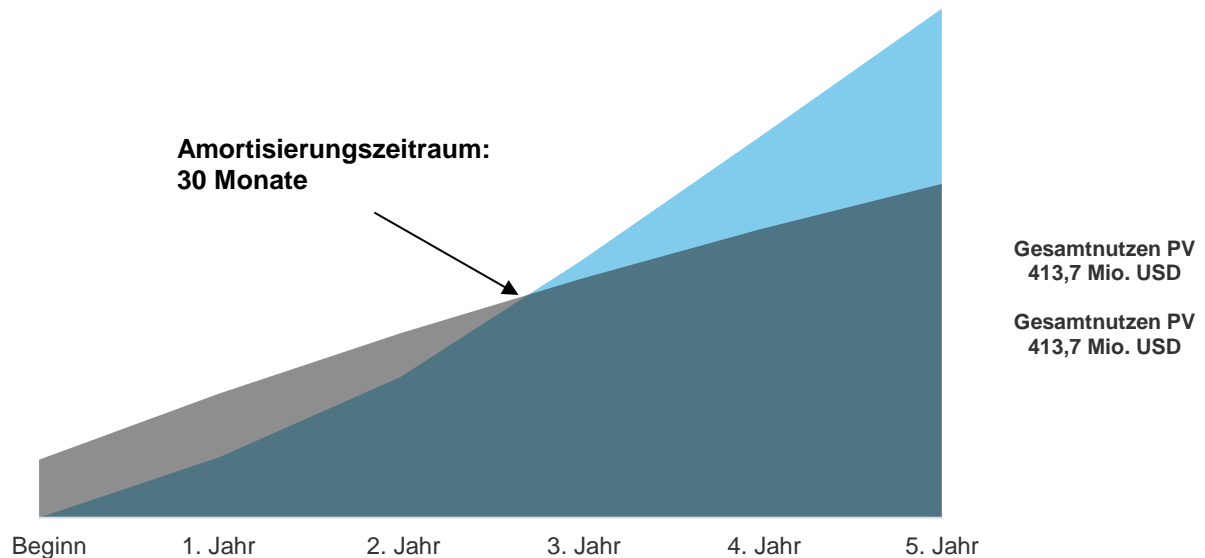
„Wir sprechen jetzt von OPEX statt von CAPEX. Sie dürfen sich darauf konzentrieren, die tatsächliche Kundenerfahrung und die Software zu verbessern, die Ihre Kernleistung darstellt, anstatt eigentlich die Infrastruktur zu verwalten.“

Chief Product Officer,  
B2B-Software



Die Interviews der Bestandskunden, die Umfrage unter 120 IT-Entscheidungsträgern durch Forrester und die folgende Finanzanalyse haben ergeben, dass ein Modellunternehmen auf der Basis dieser befragten Unternehmen über fünf Jahre Nutzen im Wert von 413.724.726 USD gegenüber Kosten von 271.342.360 USD erreicht, was einen Nettobarwert (Net Present Value, NPV) von 142.382.366 USD und einen ROI von 52 % ergibt.

## Finanzübersicht



## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Leser sollten Folgendes beachten:

Diese Studie wurde von IBM in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting erstellt. Sie ist keine Wettbewerbsanalyse.

Forrester trifft keine Annahmen zum potenziellen ROI, den andere Unternehmen erzielen können. Forrester empfiehlt dringend, dass Leser ihre eigenen Schätzungen innerhalb des im Bericht bereitgestellten Bezugsrahmens verwenden, um die Angemessenheit einer Investition in IBM Services zu ermitteln.

IBM hat die Studie geprüft und Forrester entsprechendes Feedback gegeben. Forrester behält jedoch die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse und akzeptiert keine Änderungen an der Studie, die im Widerspruch zu den Ergebnissen von Forrester stehen oder den Sinngehalt der Studie verfälschen.

Die Namen der interviewten Kunden wurden von IBM bereitgestellt, das Unternehmen selbst nahm jedoch nicht an der Befragung teil.

## ÜBER FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting bietet unabhängige und objektive forschungsbasierte Beratungsdienstleistungen, um Führungskräften den Erfolg in ihren Unternehmen zu sichern. Die Dienstleistungen von Forrester Consulting reichen von kurzen Strategieberatungen bis zu kundenspezifischen Projekten und bringen Sie direkt mit Analysten zusammen, die ihr Fachwissen gezielt auf Ihre jeweiligen unternehmerischen Herausforderungen anwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).

© 2020, Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Unerlaubte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Die Informationen basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die hier wiedergegebenen Meinungen spiegeln den jeweils aktuellen Stand wieder und unterliegen Änderungen. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar und Total Economic Impact sind Marken von Forrester Research, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Weitere Informationen finden Sie unter [forrester.com](https://forrester.com).

# IBM: Überblick

Die folgenden Informationen wurden von IBM bereitgestellt. Forrester hat die Angaben nicht geprüft und spricht weder eine Empfehlung für IBM noch für die Angebote des Unternehmens aus.

## Die neue Normalität ist die Hybrid-Multicloud und offen.

Unternehmen haben dem Technologiewandel Vorrang eingeräumt, da er eine Schlüsselrolle für die innovativen Erfahrungen spielt, die sie ihren Kunden, Mitarbeitern und Ökosystemen bieten wollen. Um dies zu erreichen, möchten sie die Anwendungsentwicklung und -wartung beschleunigen, indem sie ihre Infrastruktur für mehr Skalierbarkeit, Automatisierung und Self-Service-Management modernisieren. Die Hybrid-Cloud bietet Ihnen die Flexibilität, das volle Potenzial Ihrer Workloads auszuschöpfen. Um durch Optimierung das volle Potenzial Ihrer Hybrid-Cloud zu nutzen, können Sie mit einem pragmatischen Ansatz interne und externe Ressourcen einsetzen, um bestehende Herausforderungen zu meistern und gleichzeitig Technologien zu integrieren, die die zukünftige Transformation beschleunigen.

IBM kann Ihnen helfen, Technologien mit bewährten Prozessen zu optimieren und zu modernisieren, die die Portabilität erhöhen und Risiken minimieren. Indem Cloud-Lösungen einmal strategisch aufgebaut und praktisch überall eingesetzt werden, kann IBM eine Wahlfreiheit schaffen, die Ihre sich verändernden Geschäftsanforderungen mit einer offenen Architektur für Interoperabilität unterstützt.

Die Erstellung einer hybriden Multicloud-Umgebung umfasst die folgenden Schritte:

- **Cloud-Strategie:** Erstellen Sie eine Roadmap, um Ihre Anwendungen in ein Cloud-fähiges, agiles Portfolio umzuwandeln, das auf offenen Standards und umfassenden Sicherheitsfunktionen in mehreren Cloud-Umgebungen basiert.
- **Cloud-Migration:** Arbeiten Sie mit zertifizierten Experten zusammen, um Workloads, einschließlich unternehmenskritischer Anwendungen, mit minimalen Ausfallzeiten in die Public Cloud von IBM oder in die Cloud Ihrer Wahl zu verschieben.
- **Cloud-Bereitstellung:** Erstellen Sie hybride Multicloud-Umgebungen, die auf umfassende Sicherheit, Resilienz, Skalierbarkeit und Offenheit in privaten und öffentlichen Clouds, einschließlich der Public Cloud von IBM, ausgelegt sind.
- **Cloud-Verwaltung:** Nutzen Sie ein einziges, integriertes Verwaltungs- und Betriebsangebot, um digitale Services aus der Public Cloud von IBM und anderen Anbietern zu nutzen, zu orchestrieren und zu steuern.
- **Cloud-Wartung:** Profitieren Sie von intelligentem Support aus einer Hand, der Ihr gesamtes IT-Ökosystem – von Open-Source-Software und hybriden Cloud-Umgebungen bis hin zu Hardware mit mehreren Technologien und traditionellen Systemen – von Anfang bis Ende abdeckt.

Das IBM-Portfolio, mit Red Hat und der IBM Public Cloud, unterstützt Sie an jeder Station Ihrer Cloud-Reise. Vereinfachen Sie die Integration und Verwaltung mit einem offenen Ansatz mit Red Hat OpenShift, und beschleunigen Sie Ihre Hybrid-IT-Transformation sicher mit Hilfe der Kenntnisse und Erfahrungen von IBM. Ob Sicherheit, Resilienz, Optimierung oder Verwaltung – IBM kann Ihnen helfen, Technologien mit Prozessen zu modernisieren, die Ihnen helfen, die Portabilität zu erhöhen und Risiken zu minimieren.

Um den vollständigen Bericht „*Total Economic Impact™ der Optimierung und Verwaltung Ihrer Hybrid-Multicloud*“ zu lesen, registrieren Sie sich [hier](#) für das Whitepaper.